ISS vil ansætte 50.000 i Indien på fem år

Selvom Indien er et udfordrende land at drive forretning i, så rummer det store muligheder, fortæller ISS-topchef



SERIE
Indien: Muligheder og udfordringer

Indien er i år blevet verdens mest folkerige nation. Covid, krigen i Ukraine og generel geopolitisk uro har samtidig været med til at forstærke danske selskabers interesse i Indien. Denne sommer sætter Børsen fokus på danske virksomheders muligheder og udfordringer i landet.

Af Thomas Hvelplund Askjær

Hvis du tager alle mennesker, der bor i Silkeborg, så har du et mål for, hvor mange mennesker servicevirksomheden ISS vil ansætte i Indien over de kommende fem år.

ISS ser et stort potentiale for vækst i Indien, og derfor er deres plan, at de vil fordoble staben af medarbejdere i landet, der nu tæller 50.000.

Det fortæller Jacob Aarup-Andersen, adm. direktør i ISS, der lige nu vokser 30 pct. i Indien på årsbasis.

"Vi vokser meget og ser store muligheder i Indien," siger ISS-topchefen.

I foråret tilbragte han en uge i Indien for at indvie virksomhedens nye hovedkvarter i Mumbai, hvor han var vidne til et Indien, som er ved at skifte gear.

"Det er et Indien, som har fundet sin egen rytme. Det er et Indien, som er blevet væsentlig mindre afhængig af vækst fra udlandet, men hvor væksten nu begynder også at komme indefra," forklarer Jacob Aarup-Andersen.

Tidligere har væksten i Indien været afhængig af udenlandske virksomheder, der har placeret mange af deres back office-funktioner i landet. Men nu begynder store konglomerater fra Indien også at få fat og er med til at drive væksten, oplever han.

351.000
ansatte har ISS på verdensplan

"Det er en økonomi, som modner og er mindre volatil. Den har fået sit eget momentum og er meget åben over for internationale virksomheder og investeringer. Det er et forretningsklima, som er i bedring," siger Jacob Aarup-Andersen, der snart forlader ISS til fordel for topposten i Carlsberg.

Bureaukrati i bedring

Historisk har Indien været kendt som et udfordrende sted at drive forretning.

Det har været kendetegnet ved at være bureaukratisk og have udbredte problemer med korruption, men de ting er ved at forandre sig. De ting har ændret sig til det bedre under Indiens premierminister Narendra Modi, som kom til magten i 2014. Men dermed ikke sagt, at alting er nemt, indskyder Jacob Aarup-Andersen.

Bureaukratiet eksisterer stadigvæk, og der er store forskelle på, hvordan reglerne for at drive forretning i de enkelte regioner er.

Flere industrivirksomheder flytter lige nu produktion fra Kina til Indien, oplever Jacob Aarup-Andersen, adm. direktør i ISS. Arkivfoto: Simon Fals

Eksempelvis kan der være store forskelle på arbejdsforhold. Det kan være, hvor mange timer man må arbejde om ugen, hvilke tillæg man skal have for overarbejde, og hvilke standarder der er omkring pensioner og sygepenge.

"Min udgift til at levere den samme service i to forskellige regioner kan være meget forskellig. Derfor er jeg nødt til at være ret specifik i den måde, som jeg priser ydelserne på," forklarer Jacob Aarup-Andersen, der føjer til:

"Men det er positivt, at vi over de sidste ti år har set, at der kommer mere og mere standardisering, Der kommer flere forsøg på at gøre lovgivningen strømlinet og fjerne lokal korruption. Det er blevet meget bedre."

Geopolitisk uro

Børsnoterede ISS oplyser ikke individuelle omsætningstal for Indien. Men i 2022 oplevede ISS en organisk vækst på 6,3 pct. i regionen Asien og Stillehavsområdet, og her var det Indien, som var den største vækstdriver.

Det er ikke kun en stærkt accelereret vækst fra de store virksomheder, der gør Indien til et interessant marked for ISS.

Geopolitisk uro er også med til at sende mange virksomheder mod Indien. Stridigheder med Taiwan, handelskrig med USA og støtte til Rusland har gjort Kina til et usikkert land at operere i, og det betyder, at flere industrivirksomheder vælger at placere produktion i Indien, oplever ISS.

FAKTA
ISS

- ISS leverer serviceydelser som rengøring, sikkerhedsvagter, ejendomsservice og catering over hele verden.
- ISS har rødder tilbage til 1901 under navnet Kjøbenhavn-Frederiksberg Nattevagt. Det var et natvægterselskab, hvor 20 vagtmænd passede på Københavns borgere.
- I dag er ISS blandt verdens største virksomheder målt på ansatte. ISS har mere end 350.000 medarbejdere.